

# BAIXE O APP E FINALIZE O CADASTRO

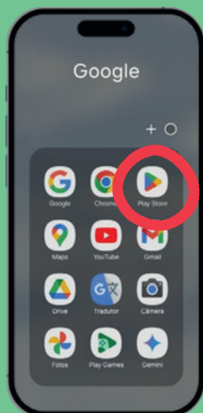
Para acessar todas as funções do app é necessário completar o cadastro com todas as suas informações corretas.

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



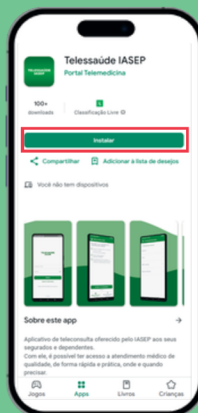
**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

01



Acesse a **loja de aplicativos** do seu celular

02



Clique em **instalar** e aguarde o download do app

03



Clique em **próximo** até chegar a tela de login

04



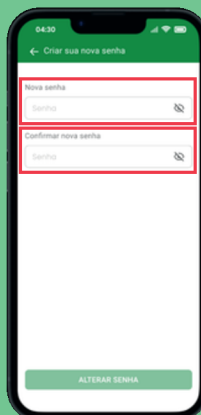
Utilize seu **CPF** como **usuário** e o número do termo de adesão como **senha**

05



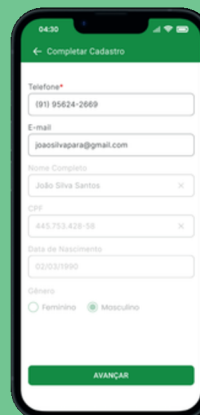
Clique em **entrar** e você vai **criar sua nova senha**

06



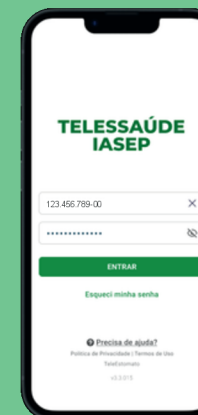
Crie uma nova senha, uma **senha forte** mas de **fácil memorização**

07



**Finalize seu cadastro** com as informações solicitadas

08



Coloque seu **CPF** e sua **nova senha** e realize o **login**

# COMO SOLICITAR ATENDIMENTO NO CLÍNICO GERAL (SEM EXAMES)

IASEP  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



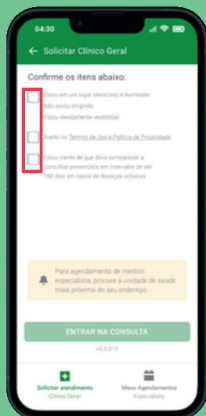
GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

01



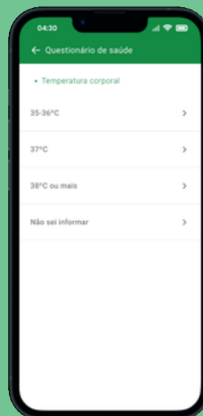
Na página principal, clique em **solicitar atendimento**

02



Confirme **todos os itens** e clique em **entrar na consulta**

03



Responda todo o **questionário de saúde** corretamente

04



Em exames, clique em **não tenho exames**

05



Confirme novamente para ir ao **atendimento médico**

06



Clique em **continuar** e depois em **durante o uso do app** para permitir **acesso a sua câmera**

07



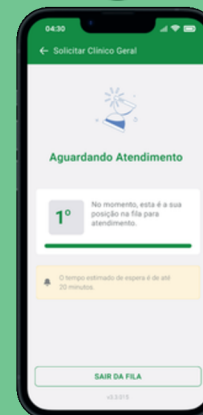
Clique em **continuar** e depois em **durante o uso do app** para permitir **acesso a seu microfone**

08



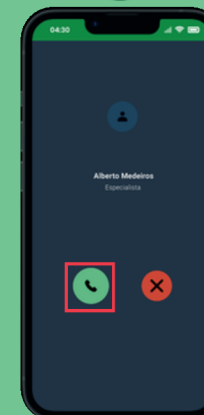
Clique em **sim, quero ser atendido** para entrar na fila de atendimento

09



Na **fila de atendimento**, aguarde a **chamada do médico**

10



Assim que o **médico realizar a chamada**, aceite e realize o atendimento

# COMO SOLICITAR ATENDIMENTO NO CLÍNICO GERAL (COM EXAMES)

IASEP  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



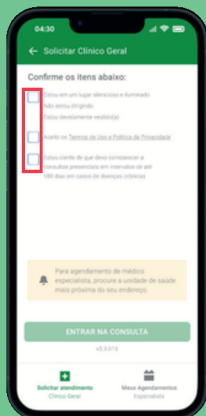
GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ

01



Na página principal, clique em **solicitar atendimento**

02



Confirme **todos os itens** e clique em **entrar na consulta**

03



Responda todo o **questionário de saúde** corretamente

04



Em exames, clique em **tirar foto do seu exame** ou **escolher arquivo do celular**

05



Tire a **foto do seu exame** de forma adequada e com **iluminação**

06



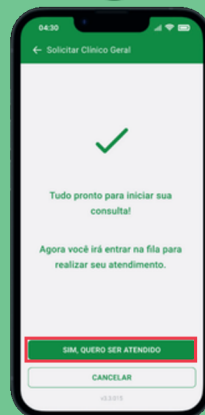
Clique em **continuar** e depois em **durante o uso do app** para permitir **acesso a sua câmera**

07



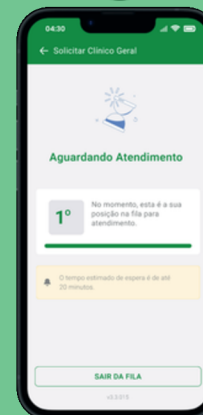
Clique em **continuar** e depois em **durante o uso do app** para permitir **acesso a seu microfone**

08



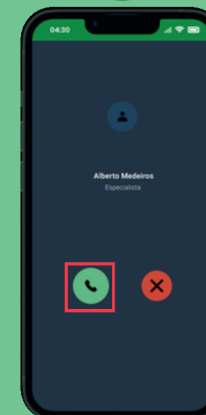
Clique em **sim, quero ser atendido** para entrar na fila de atendimento

09



Na **fila de atendimento**, aguarde a **chamada do médico**

10



Assim que o **médico realizar a chamada**, aceite e realize o atendimento

# COMO SOLICITAR CONSULTA AGENDADA

Consulta com médico especialista

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



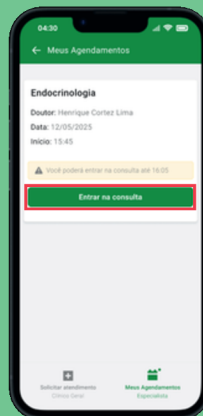
**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

01



Na página principal, clique em **meus agendamentos**

02



Confirme sua **especialidade agendada** e clique em **entrar na consulta**

03



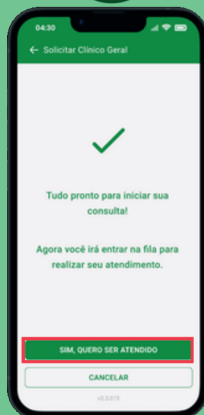
Se você possui exames tire **foto**, caso não tenha clique em **não tenho exames**

04



Confirme novamente para ir ao atendimento médico

05



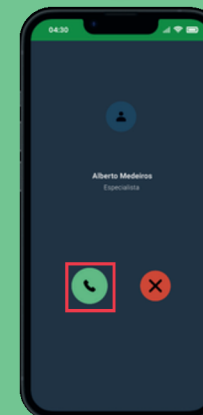
Clique em **sim, quero ser atendido**

06



Na fila de atendimento, **aguarde a chamada do médico**

07



Assim que o médico realizar a chamada, **aceite e realize o atendimento**

# COMO VERIFICAR SEUS SINAIS VITAIS

01



Na página principal, clique em **Sinais vitais**

02



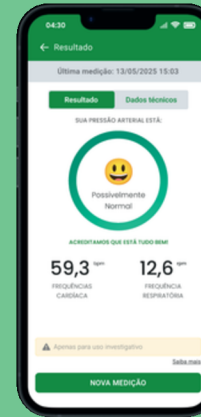
Clique em **nova medição**

03



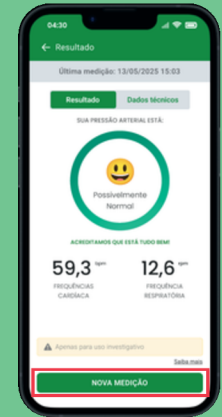
Durante a medição dos sinais, **aguarde parado** até o resultado

04



Ao finalizar a medição, você terá acesso a sua **frequência cardíaca, respiratória e dados técnicos**

05



Para realizar uma nova medição, basta clique no botão **nova medição**

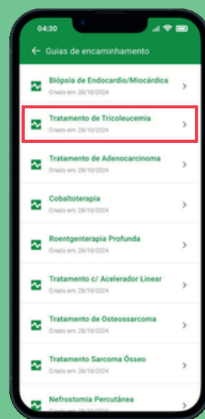
# COMO ACESSAR SUAS GUIAS DE ENCAMINHAMENTOS

01



Na página principal, clique em **Guias de encaminhamentos**

02



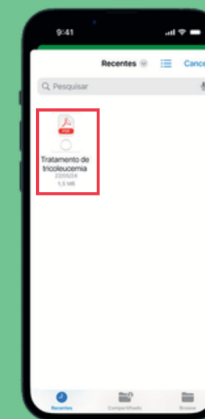
Selecione a **guia de acordo com a data e seu especialista**

03



Ao abrir a página do documento, clique em **baixar documento**

04



O documento vai para **pasta de downloads do seu celular**

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

# AGENDAR RETORNO MÉDICO

01



Na página principal, clique em **agendar retorno médico**

02



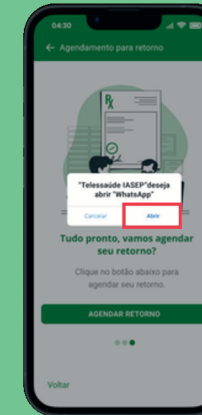
Leia o **tutorial completo** e clique em **próximo**

03



Agende seu retorno clicando no **botão agendar retorno**

04



Clique em **abrir**, para ser direcionado ao nosso **whatsapp**

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

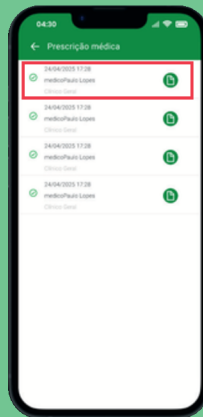
# ACESSE SUA PRESCRIÇÃO MÉDICA

01



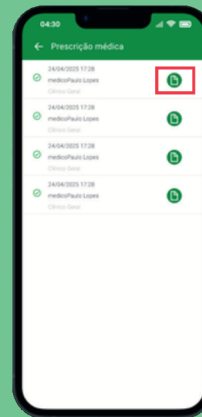
Na página principal, clique em **prescrição médica**

02



Procure sua prescrição de acordo com a **data da sua consulta e o nome do seu médico**

03



Clique no **documento** para abrir a sua prescrição

04



Ao abrir a prescrição médica, você terá acesso aos **pedidos do seu médico**

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

# ALTERE SUAS INFORMAÇÕES

Altere seus dados pessoais ou seu endereço de cadastro

01



Na página principal, clique em **minha conta**

02



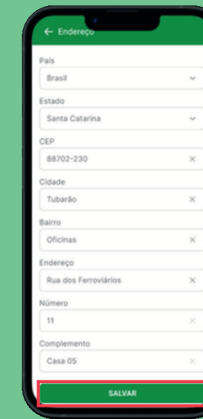
Você poderá alterar **seus dados pessoais** ou **endereço**

03



Altere seus **dados pessoais** necessários e clique em **salvar**

04



Altere suas **informações de endereço** e clique em **salvar**

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

# AJUDA OU DÚVIDAS

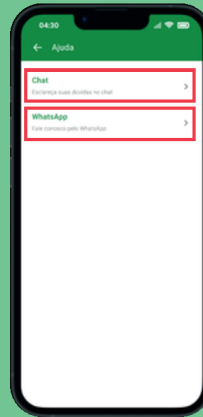
Entre em contato com nossa equipe através do chat ou whatsapp

01



Na página principal, clique em **ajuda**

02



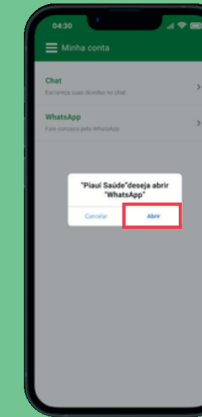
Selecione a forma que pretende entrar em contato **Chat do app ou whatsapp**

03



No **chat do app**, digite sua dúvida e será respondido o mais rápido possível

04



No **whatsapp**, clique em **abrir** para ir direto a conversa do **whatsapp** com nosso suporte

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

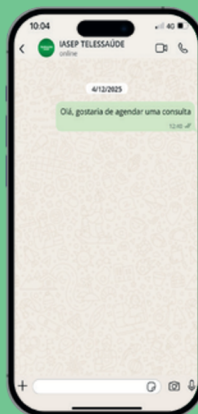
# COMO AGENDAR CONSULTA COM MÉDICO ESPECIALISTA POR QR CODE

01



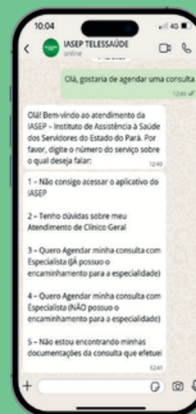
Aponte a câmera do seu celular para o **QR CODE** ou **entre em contato pelo numero (91) 98627 - 7833**

02



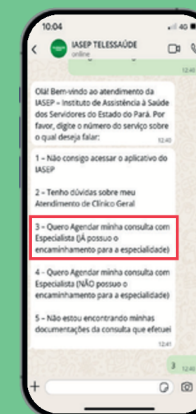
No atendimento do whatsapp, informe que gostaria de **agendar uma consulta médica**

03



Após receber a mensagem de instrução, responda a **opção 3 para agendamento com encaminhamento**.

04



Aguarde alguns instantes para **falar com um(a) atendente e agendar sua consulta**

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

# COMO SOLICITAR AUTORIZAÇÃO DE EXAMES

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

**01**



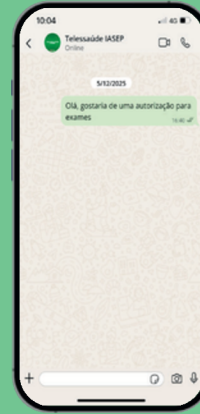
Na página principal, clique em **autorização de exames**

**02**



Clique em abrir, para ser direcionado ao nosso whatsapp

**03**



No **atendimento do whatsapp**, informe que gostaria de uma **autorização para exames**

**04**



Após o retorno do nosso atendimento, **envie seu nome completo**

**05**



Depois **envie seu cpf** para identificação

**06**



Envie **imagens do seu documento oficial** frente e verso

**07**



Agora **envie a foto da sua solicitação médica**

**08**



Pronto, **sua solicitação foi enviada para análise** e logo você um retorno

# COMO AGENDAR CONSULTA COM MÉDICO ESPECIALISTA PELO APP

01



Na página principal, clique em **agendar consultar**

02



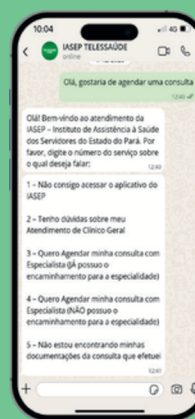
Clique em **abrir**, para ser direcionado ao nosso whatsapp

03



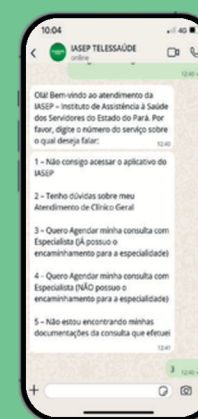
No atendimento do whatsapp, informe que gostaria de **agendar uma consulta médica**

04



Após receber a mensagem de instrução, responda a **opção 3** para agendamento com encaminhamento.

05



Aguarde alguns instantes para **falar com um(a) atendente** e agendar sua consulta

**IASEP**  
INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ



**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**