

Balanço das Solicitações

Órgão: IASEP

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

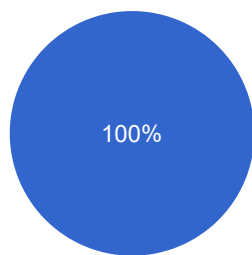
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
66	57	1,2

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	65	100%	2,1	0	0%		65	100%	2,1	0	0%		0	0%		0	0%		65
Recurso 1ª Instância	1	100%	3	0	0%		1	100%	3	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	66			0			66			0			0			0			66

Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos



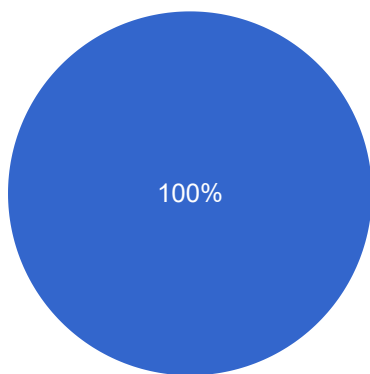
● Respondidos no prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos

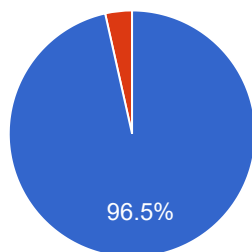


● Negativa de acesso à informação

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	55	96,5%
Pessoa Jurídica	2	3,5%
Total	57	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

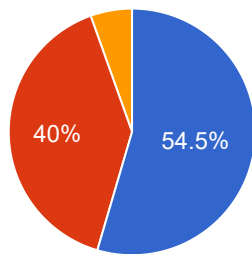


● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	30	54,5%
Masculino	22	40%
Não informado	3	5,5%
Total	55	100%

Solicitantes PF - Sexo

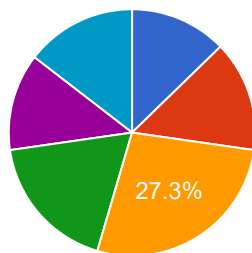


- Feminino
- Masculino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	7	12,7%
Entre 30 e 39 anos	8	14,5%
Entre 40 e 49 anos	15	27,3%
Entre 50 e 59 anos	10	18,2%
A partir de 60 anos	7	12,7%
Não informado	8	14,5%
Total	55	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

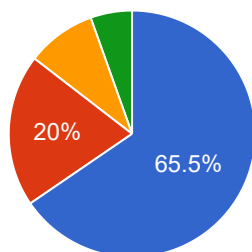


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	36	65,5%
Médio	11	20%
Fundamental	5	9,1%
Não informado	3	5,5%
Total	55	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

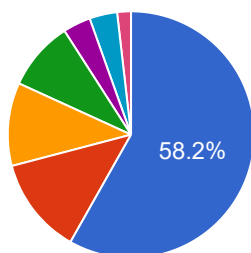


- Superior
- Médio
- Fundamental
- Não informado

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	32	58,2%
Não informado	7	12,7%
Estudante	6	10,9%
Profissional Liberal / Autônomo	5	9,1%
Pesquisador/Professor	2	3,6%
Servidor Público Municipal	2	3,6%
Empregado Setor Privado	1	1,8%
Total	55	100%

Solicitantes PF - Profissão



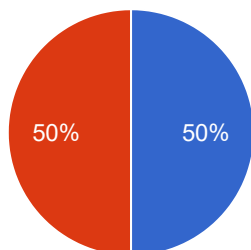
- Servidor Público Estadual
- Não informado
- Estudante
- Profissional Liberal / Autônomo
- Pesquisador/Professor

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Governo	1	50%
Comércio e Serviços	1	50%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Governo
- Comércio e Serviços

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
57	3	5,3%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	66,7%
Total	3	100%

Avaliação quanto ao tempo de atendimento**Quantidade****%**

Razoável

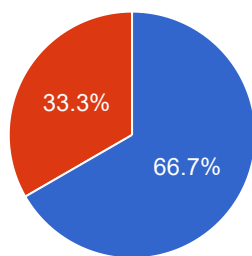
1

33,3%

Total

3

100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

- Ótimo
- Razoável

Avaliação - Qualidade da Informação**Avaliação quanto à qualidade da informação****Quantidade****%**

Totalmente Atendida

1

50%

Não Atendida

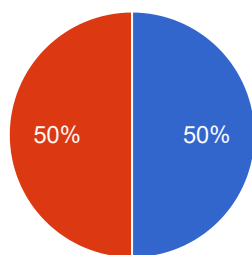
1

50%

Total

2

100%

Avaliação - Qualidade da Informação

- Totalmente Atendida
- Não Atendida