

# Balanço das Solicitações

Órgão: IASEP

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

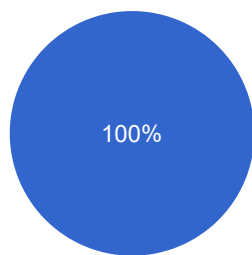
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
83	64	1,3

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	80	100%	4	0	0%		80	100%	4	0	0%		0	0%		0	0%		80
Recurso 1ª Instância	3	100%	3	0	0%		3	100%	3	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	83			0			83			0			0			0			83

### Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos



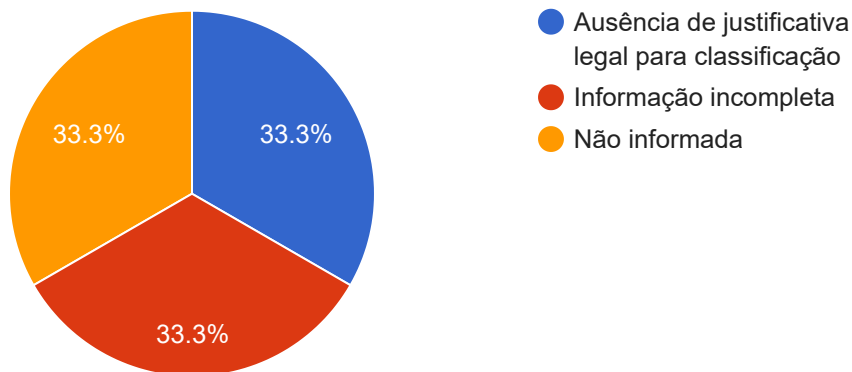
● Respondidos no prazo

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Total	3	100%

<b>Classificação dos Recursos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Ausência de justificativa legal para classificação	1	33,3%
Informação incompleta	1	33,3%
Não informada	1	33,3%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

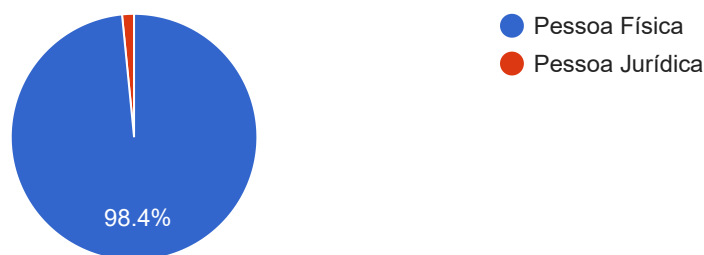
**Classificação dos Recursos**



## Solicitantes - Tipo de Pessoa

<b>Tipo de Pessoa</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Pessoa Física	63	98,4%
Pessoa Jurídica	1	1,6%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>

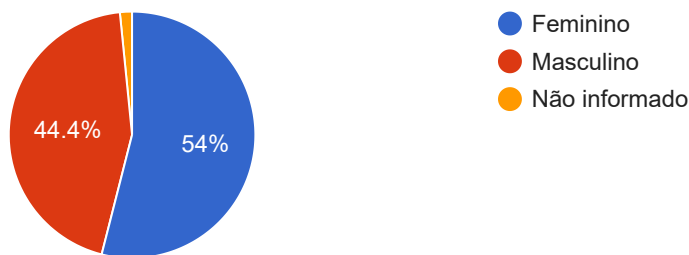
**Solicitantes - Tipo de Pessoa**



## Solicitantes PF - Sexo

<b>Sexo</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Feminino	34	54%
Masculino	28	44,4%
Não informado	1	1,6%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PF - Sexo



### Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	7,9%
Entre 30 e 39 anos	14	22,2%
Entre 40 e 49 anos	10	15,9%
Entre 50 e 59 anos	17	27%
A partir de 60 anos	13	20,6%
Não informado	4	6,3%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PF - Faixa Etária



### Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	42	66,7%
Médio	12	19%
Fundamental	7	11,1%
Não informado	2	3,2%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

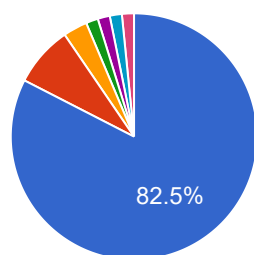
### Solicitantes PF - Escolaridade



## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	52	82,5%
Não informado	5	7,9%
Empregado Setor Privado	2	3,2%
Estudante	1	1,6%
Pesquisador/Professor	1	1,6%
Servidor Público Federal	1	1,6%
Profissional Liberal / Autônomo	1	1,6%
Total	63	100%

Solicitantes PF - Profissão



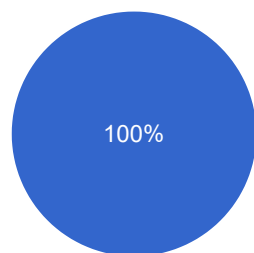
- Servidor Público Estadual
- Não informado
- Empregado Setor Privado
- Estudante
- Pesquisador/Professor

▲ 1/2 ▼

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada

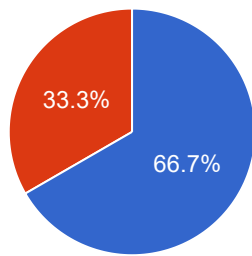
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
64	7	10,9%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	66,7%
Bom	2	33,3%
Total	6	100%

### Avaliação - Tempo de Atendimento

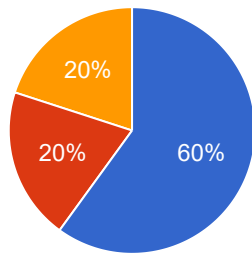


- Ótimo
- Bom

### Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	60%
Parcialmente Atendida	1	20%
Não Atendida	1	20%
Total	5	100%

### Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida